



Trenkwalder Deutschland Code of Conduct

München, 25.09.2023

trenkwalder
Outsourcing & HR Services

Inhaltsverzeichnis

Trenkwalder Deutschland Code of Conduct	1
Verbindliche Leitlinien für alle Mitarbeiter (m/w/d) von Trenkwalder Deutschland.....	3
Unsere Grundprinzipien.....	4
Gesellschaftliche Verantwortung.....	6
Verantwortung als Geschäftspartner	8
Verantwortung der Umwelt gegenüber	10
Verantwortung dem Mitarbeiter (m/w/d) gegenüber	12
Unterstützung bei Fragen zum Code of Conduct.....	15

Verbindliche Leitlinien für alle Mitarbeiter (m/w/d) von Trenkwalder Deutschland

Trenkwalder steht für erfolgreiche Personalvermittlung. Als europaweit agierender Konzern ist Trenkwalder seit 1999 auch in Deutschland ansässig. Arbeitnehmerüberlassung mit allen Dienstleistungen in diesem Bereich stellt unser Kerngeschäft dar. Darüber hinaus bietet Trenkwalder viele weitere Personaldienstleistungen als Full-Service an und ist nach den internationalen Normen ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und ISO 14001 (Umweltschutz) zertifiziert. In den letzten Jahren haben wir unser Portfolio um weitere Personaldienstleistungen ergänzt, sodass wir über ein umfassendes Leistungsspektrum für bundesweit alle Branchen und Berufe verfügen. Heute führt Trenkwalder International an mehr als 200 Standorten in 14 Ländern 35.000 Mitarbeiter mit 7.000 Auftraggebern aus allen Wirtschaftsbereichen zusammen.

Liebe Kollegen (m/w/d),

wir alle leisten einen unverzichtbaren Beitrag zum Erfolg von Trenkwalder. Nur wenn wir gemeinsam unser Bestes geben, können wir unsere Ziele erreichen und erfolgreich sein. Dazu gehört auch, dass wir uns zu jeder Zeit von unserer besten Seite zeigen.

Denn wir möchten als vertrauenswürdiger, zuverlässiger und integrier Partner für unsere Bewerber, Kunden, Geschäftspartner, Kollegen und die Öffentlichkeit auftreten. Es muss daher überall und jederzeit für alle Trenkwalder Mitarbeiter (m/w/d) und Geschäftspartner selbstverständlich sein, sich an geltende Gesetze zu halten, ethische Grundwerte zu respektieren und nachhaltig zu handeln. Dies ist unsere gemeinsame gesellschaftliche Verantwortung.

Der hier vorliegende Code of Conduct unterstützt uns alle in diesem Vorhaben, indem er verbindliche Leitlinien vorgibt und gemeinsam mit unseren Unternehmenswerten den Rahmen steckt, in dem wir uns täglich bewegen.

Bitte lesen Sie diesen Code of Conduct durch und beachten ihn bei allen Ihren Handlungen. Er unterstützt Sie bei Ihrer täglichen Arbeit.

Ihr Mark Pollok
(Geschäftsführer Trenkwalder Deutschland)

Unsere Grundprinzipien

Unsere Grundprinzipien gelten für alle unsere Entscheidungen und für unser gesamtes Verhalten als Trenkwalder Mitarbeiter (m/w/d). Die Trenkwalder Unternehmenskultur prägt unsere Identität und ist das grundlegende Element, welches den gesamten Konzern verbindet, unsere Vielfalt achtet und eine starke Grundlage für die konzernweite Zusammenarbeit und Identifikation bietet.

Als Unternehmen mit einer langjährigen Tradition leben wir eine Unternehmenskultur der Kontinuität, Verlässlichkeit und sozialen Verantwortung. Mit dem Ziel, auch im digitalen Zeitalter Werte für alle Mitglieder der Gesellschaft zu schaffen, ist es uns ein Anliegen, Menschen zu fördern, Karrieren zu unterstützen, nachhaltige Beziehungen aufzubauen, die auf Vertrauen, Respekt und Beständigkeit basieren. Wir legen großen Wert auf das Recht auf Arbeit sowie auf berufliche und persönliche Entwicklung. Wir verpflichten uns, basierend auf Themen wie Innovation und Partnerschaft, die besten Dienstleistungen und Produkte im HR-Bereich anzubieten. Wir nutzen das Potenzial der digitalisierten Welt und gestalten optimale Recruiting-Lösungen und Arbeitsbedingungen in einem sich ständig verändernden Umfeld.

Respekt

... das Streben nach einem tiefen Respekt vor den Menschen innerhalb und außerhalb unseres Unternehmens ist unser wichtigster Antrieb. Wir sorgen für das Wohl all unserer Mitarbeiter und stellen sicher, dass sie sich in allen Belangen auf uns verlassen können.

Vertrauen

... unser Fokus auf Fairness, Integrität und Transparenz ist der Leitfaden für den täglichen Geschäftsbetrieb. Unser Anliegen ist es, Vertrauen und vertrauensvolle Beziehungen auf- und auszubauen.

Eigenverantwortung

... wir übernehmen Verantwortung und Rechenschaft für unser Handeln, und gestalten so unser Unternehmen und unsere Zukunft. Wir streben nach Exzellenz und gehen die Extra-Meile zu zukunftsweisenden und einzigartigen Lösungen für unsere Kunden und Kandidaten.

Unternehmerischer Geist

... durch das Wissen wie unsere Märkte funktionieren verstehen wir zukünftige Entwicklungen, Trends, Technologien, erfolgreiche Konzepte und Strategien und bleiben so auf dem neuesten Stand. Wir entwickeln und fördern die wichtigsten Erfolgsfaktoren unserer Kunden.

Agilität

... wir navigieren effektiv mit Änderungsdynamiken, bieten progressive geschäftsorientierte Lösungen und optimieren unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich. Durch Innovation, Flexibilität und unser Netzwerk sind wir immer einen Schritt voraus.

Als Unternehmen im Bereich Personaldienstleistungen sehen wir es als unsere Aufgabe und Verpflichtung an, die Gesellschaft positiv mitzugestalten und gesellschaftliche als auch soziale Verantwortung zu übernehmen.

Der Arbeitsmarkt ist ständig in Bewegung, die Anforderungen unserer Firmenkunden als auch Erwartungen unserer Bewerber (m/w/d) und Mitarbeiter (m/w/d) sind einem kontinuierlichen Wandel ausgesetzt. Als kompetenter und professioneller Partner ist es uns daher sehr wichtig, diesen Erwartungshaltungen von Beginn an Rechnung zu tragen, eine Vorreiterrolle zum Vorteil aller Beteiligten und der Gesellschaft im weiteren Sinne einzunehmen und unsere Verantwortung durch zielgerichtete Maßnahmen wahrzunehmen.

Moderne Personaldienstleistungen tragen zur Schaffung neuer und zur Erhaltung bestehender Arbeitsplätze sowie zu höherer Wettbewerbsfähigkeit und Flexibilität von Unternehmen und somit zu einer Stärkung des Wirtschaftsstandortes Deutschland bei. Dieser kommt speziell in angespannten Wirtschaftszeiten eine besondere Bedeutung zu. Hier leistet die Branche der Personalvermittlung einen wesentlichen Beitrag, erwerbslose und wechselwillige Menschen in Beschäftigung zu bringen.

Trenkwalder ist es darüber hinaus wichtig, arbeitssuchenden und wechselbereiten Menschen eine Orientierungshilfe im Bewerbungsprozess zur Verfügung zu stellen. Diese finden auf der Webseite de.trenkwalder.com und allen Social Media Kanälen des Unternehmens Unterstützung bei allen Karrierefragen und bei der Jobsuche.

Darüber hinaus stellt verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln im Sinne der Nachhaltigkeit ein zentrales Thema für Trenkwalder dar. Nachhaltigkeit ist damit das Kernelement unseres Handelns und integraler Bestandteil unserer Strategie. Nachhaltigkeit reicht vom Handeln jedes Mitarbeiters (m/w/d) über die Art der Ausführung von Projekten, Arbeitssicherheit, Qualitätsmanagement, Umwelt- und Energiemanagement, Compliance und Geschäftsgebaren bis zum Umgang mit Interessengruppen. Trenkwalder agiert gemäß strengen Richtlinien und Prinzipien, die fest in den Unternehmensregelungen verankert sind.

Gesellschaftliche Verantwortung



I. Menschenrechte

Trenkwalder achtet, schützt und fördert weltweit geltende Vorschriften zum Schutz der Menschen- und Kinderrechte als fundamentale und allgemeingültige Vorgaben. Wir lehnen jegliche Nutzung von Kinder-, Zwangs- und Pflichtarbeit sowie jegliche Form von moderner Sklaverei und Menschenhandel ab. Das gilt nicht nur für die Zusammenarbeit innerhalb unseres Unternehmens, sondern auch für das Verhalten von und gegenüber Geschäftspartnern.

Die Respektierung und Einhaltung der Menschenrechte, zu denen sich Trenkwalder ohne Wenn und Aber bekennt, sehen wir durch die deutsche Gesetzgebung und Kontrolle keinem besonderen Risiko ausgesetzt. Zur Wahrung der Einhaltung und Unterstützung der Menschenrechte werden alle unsere Mitarbeiter während des Onboardings bei Trenkwalder durch die hauseigene Rechtsabteilung in den notwendigen Grundlagen geschult. An allen Trenkwalder Standorten liegen die aushangpflichtigen Gesetze aus. Die Qualitätsmanagement Abteilung überprüft im Rahmen der

jährlichen internen Audits das Vorhandensein dieser Gesetze an unseren Standorten. Dabei wird auch Wert auf die leichte Auffindbarkeit der Aushänge gelegt.

II. Gesellschaftliches Engagement

Soziales Engagement wird bei Trenkwalder großgeschrieben. Wir übernehmen gesamtgesellschaftliche Verantwortung und unterstützen Projekte, die mit unseren Unternehmenswerten im Einklang stehen.

Unsere gesellschaftliche Verantwortung spiegelt sich in vielen, ganz unterschiedlichen Bereichen:

- › Unterstützung von sozialen Projekten wie z. B. Verein „Hilfe von Mensch zu Mensch e.V.“, Verein „Immersatt Kinder- und Jugendtische“, Wünschewagen des Arbeiter-Samariter-Bundes (ASB) München
- › Integrationshilfe für Flüchtlinge
- › laufende Weiterqualifizierung unserer Mitarbeiter in der unternehmenseigenen E-Academy
- › flexible Modelle für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- › regelmäßige Durchführung von Gesundheitstagen für ergonomisches Verhalten und kostenlose arbeitsmedizinische Vorsorgen und Eignungsuntersuchungen
- › Feedback durch Mitarbeiterzufriedenheitsbefragungen

III. Chancengleichheit

Trenkwalder bietet gleiche Chancen für alle. Wir diskriminieren niemanden und dulden keine Diskriminierung aufgrund von ethnischer oder nationaler Zugehörigkeit, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, Hautfarbe, politischer Einstellung, sozialer Herkunft oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale. Wir leben Vielfalt, setzen uns aktiv für Inklusion ein und schaffen ein Umfeld, das die Individualität jedes Einzelnen im Unternehmensinteresse fördert. Die Auswahl, Einstellung und Förderung unserer Mitarbeiter (m/w/d) erfolgt auf der Grundlage ihrer Qualifikationen und ihrer Fähigkeiten.

Verantwortung als Geschäftspartner



I. Korruption

Trenkwalder toleriert keine Form der Korruption. Wir gewähren Zuwendungen an Geschäftspartner, Kunden oder andere externe Dritte nur innerhalb der rechtlich zulässigen Rahmenbedingungen und festgelegten internen Vorgaben. Unsere Selbstverpflichtung war und ist stets ein respektvoller Umgang mit unseren Bewerbern (m/w/d), Mitarbeitern (m/w/d) und Kunden (m/w/d).

Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung. Korruption wird als Missbrauch anvertrauter Macht zu privatem Vorteil verstanden. Im öffentlichen Bereich wird durch Korruption das Vertrauen in eine unabhängige und gesetzestreue Verwaltung geschädigt. Korruption schädigt und untergräbt den fairen Wettbewerb. Dies gilt auch für den privaten Sektor, bei welchem bereits der Anschein möglicher Korruption bzw. Bevorteilung hohen Schaden erzeugen kann.

Hierzu zählen auch über einen angemessenen und gesetzlich vorgegebenen Rahmen hinausgehende Zuwendungen in Form von Geschenken, Bewirtungen und Einladungen.

Hierbei könnte der Eindruck der Beeinflussung von Dritten erweckt werden. Derartige wettbewerbswidrige Beeinflussungen, welche die Seriosität und Qualität unserer Dienstleistungen konterkarieren, werden von Trenkwalder als unseriös verurteilt und sind darüber hinaus auch strafbar. Die Integrität sowie der gute Ruf unseres Unternehmens sind stets zu wahren.

So ist es Organen als auch Mitarbeitern deutscher Unternehmen gesetzlich verboten, einen Vorteil für eine pflichtwidrige Vornahme oder Unterlassung einer Rechtshandlung zu fordern, anzunehmen oder sich versprechen zu lassen bzw. anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren.

Verantwortung der Umwelt gegenüber



I. Umweltziele & Maßnahmen

Trenkwalder Mitarbeiter (m/w/d) berücksichtigen im Rahmen ihrer Tätigkeiten die Belange des Umweltschutzes und gehen sparsam mit Energie und Ressourcen um.

Durch das mit 01.01.2015 in Kraft getretene Energieeffizienzgesetz wurde 2015 die Energiemanagementnorm ISO 50001 eingeführt. Trenkwalder wurde im April 2016 erfolgreich zertifiziert. Die ISO 50001 sowie auch die Norm ISO 14001 legen ihren Schwerpunkt auf kontinuierliche Verbesserungsprozesse als Mittel zur Erreichung der jeweils definierten Zielsetzung in Bezug auf die Umwelt- und Energieleistung einer Organisation. Als erste Maßnahme wurde sämtliches in Verwendung befindende Papier im Unternehmen auf Recyclingpapier umgestellt.

Zur Berücksichtigung der Interessen des Umweltschutzes, inkl. der Reduzierung notwendiger Energie- und Ressourcenbedarfe, hat Trenkwalder sich mehrere Ziele gesetzt:

- › Reduzierung des Papierverbrauchs auf unter 300 Blatt / MA (bis 2025) im Rahmen der Digitalisierung der Administration
- › Reduzierung des Energie- / Ressourcenbedarfs pro internen MA um 10% bis 2025
- › Stabilisierung des Kraftstoffverbrauchs auf unter 6,0 l / 100km
- › Weiterentwicklung des Energiemanagementsystems (Sensibilisierung der Mitarbeiter für die Ziele des Energiemanagements und Möglichkeiten zur Energieeinsparung, Weiterentwicklung der Managementdokumentation, insbesondere hinsichtlich Datenerfassung und -analyse, Initiierung von Einsparmöglichkeiten im Rahmen von Energieressourcen, insbesondere bei Investitionen in IT-Infrastrukturen, Büroflächen und Büroeinrichtungen)

Verantwortung dem Mitarbeiter (m/w/d) gegenüber



I. Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz

Trenkwalder Mitarbeiter (m/w/d) halten sich an die Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz. Sie ergreifen im Rahmen ihrer Befugnisse alle angemessenen und gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen, um sicheres Arbeiten zu ermöglichen.

Die Trenkwalder Personaldienste GmbH hat im Rahmen eines integrierten Managementsystems die Anforderungen von Qualitätsmanagement, Umweltschutz, Schonung der (energetischen) Ressourcenverbräuche und Arbeitssicherheit vereint. Grundlage für unsere einheitlichen Standards bilden dabei unsere einheitlichen Abläufe und eine konsequente Prozessorientierung. Dies bildet die Basis für die Produktivität und den Erfolg unserer Prozesse und Werkzeuge. Ziel unseres systematischen Arbeitsschutzes ist die Vermeidung von Arbeitsunfällen und der Schutz der Gesundheit von Mitarbeitern am Arbeitsplatz.

II. Datenschutz

Zum Schutz der Privatsphäre existieren für den Umgang mit personenbezogenen Daten besondere gesetzliche Regelungen. Die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung personenbezogener Daten bedarf im Grundsatz der Einwilligung des Betroffenen, einer vertraglichen Regelung oder gesetzlichen Grundlage.

Wir bei Trenkwalder schützen die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern (m/w/d), ehemaligen Mitarbeitern (m/w/d), Bewerbern (m/w/d), Kunden, Lieferanten und anderen mit uns im Kontakt stehenden Personen. Wir sammeln, erheben, verarbeiten, nutzen und speichern personenbezogene Daten nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Diese sind Stand Januar 2021 in der EU-Datenschutzgrundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz geregelt. Sämtliche Richtlinien und Arbeitsanweisungen zum Datenschutz finden Sie im Trenkwalder Intranet.

III. Vertrauliche Informationen und Insiderwissen

Im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten erhalten wir Zugang zu vertraulichen Unternehmensdaten und –informationen. Dabei kann es sich um Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, aber auch um hoch sensible Insiderinformationen handeln. Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse sind alle im Zusammenhang mit dem Geschäftsbetrieb von Trenkwalder stehenden, nicht offenkundigen, sondern nur einem begrenzten Personenkreis bekannten Tatsachen (insbesondere betriebliche Interna, Arbeitsabläufe, wirtschaftliche Informationen, Mitarbeiter- und Kundenlisten sowie Preis- und Finanzdaten), an deren Geheimhaltung Trenkwalder ein berechtigtes Interesse hat und die nach seinem ausdrücklichen oder zu vermutenden Willen geheim bleiben sollen.

Wir verpflichten uns, die uns in Ausübung unserer Tätigkeit anvertrauten oder bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse zu schützen und Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren. Wir verwenden unsere Geschäftsinformationen nur im Rahmen der üblichen betrieblichen Prozesse und der dienstlichen Aufgaben. Sollten wir einen Verdacht des Missbrauchs von Geschäftsgeheimnissen, vertraulichen Informationen oder Insiderwissen haben, melden wir dies den zuständigen Stellen (Geschäftsführung, Datenschutz, Qualitätsmanagement).

IV. IT-Sicherheit

Informationstechnologie (IT) beziehungsweise die elektronische Datenverarbeitung (EDV) sind aus dem Alltag von Trenkwalder nicht mehr wegzudenken. Sie bergen aber auch Risiken, wie die Beeinträchtigung durch Schadprogramme und Viren, der Verlust der Daten oder ein Missbrauch.

Jeder Mitarbeiter (m/w/d) unterschreibt bei Vertragsabschluss die IT-Sicherheitsrichtlinie und verpflichtet sich so zur Einhaltung der Richtlinie. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte die IT-Abteilung. Weitere Informationen zur IT-Sicherheit finden Sie im Intranet.

Unterstützung bei Fragen zum Code of Conduct

Erster Ansprechpartner bei Fragen oder Unsicherheiten zum Code of Conduct ist der Vorgesetzte (m/w/d). Daneben helfen Ihnen das Team Qualitätsmanagement & und das Team Bewerbermanagement gerne weiter:

Team Qualitätsmanagement
Trenkwalder Personaldienste GmbH
Werner-Eckert-Straße 6
D-81829 München
T +49 (0)89 99 19 99-0
E: DeQM@trenkwalder.com

Team Bewerbermanagement
Trenkwalder Personaldienste GmbH ·
Werner-Eckert-Straße 6
D-81829 München
T +49 (0)89 99 19 99-0
E: debewerbermanagement@trenkwalder.com